



Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem für die Bertolt-Brecht-Gesamtschule Seelze

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Für die **Neuanmeldung** starten Sie die Registrierung (siehe Abb. 2 der Anlage) mit der Angabe des folgenden **Registrierungscodes: AA6DDDG2**

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein.
Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach:

Guthabenkonto aufladen mittels Überweisung:

Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per eMail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgendes Konto:

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG
Konto 910 126 453
Bankleitzahl 250 501 80
IBAN DE76 2505 0180 0910 1264 53
bei der Sparkasse Hannover

In das Feld „**Verwendungszweck**“ schreiben Sie Ihre **Kunden-Nummer** und den **Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin**. Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.

Guthabenkonto aufladen mittels GiroPay-Zahlung:

Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten, Kundennummer und Pin, auf unserer Internetseite, www.shop.meyer-menue.de, ein. Unter der Rubrik „Konto aufladen“ finden Sie den GiroPay-Link. Um GiroPay nutzen zu können, benötigen Sie die Anmeldedaten für das Online-Banking Ihrer Bank. Ihre Zahlungen werden sofort Ihrem Meyer Menü-Guthabenkonto gutgeschrieben. Für die Nutzung von GiroPay fällt eine Gebühr von 0,28 Euro an, die wir mit dem Aufladungsbetrag verrechnen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann, wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.



Unsere Preise gültig ab dem 01.08.2022 (inklusive Lieferung und Ausgabe):

Menü 1 (vegetarisch) 3,40 €

Menü 2 3,70 €

Dessert oder Beilage 0,50 €

*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und einem Zuschuss der Stadt Seelze;

*Dessert/Beilagen kann nur in Verbindung mit einem Mittagessen bestellt werden.

Sollten Sie im Besitz einer gültigen BuT-Berechtigung (Gutschein aus dem Paket für „Bildung- und Teilhabe“) sein, müssen Sie nichts dazuzahlen, nur eine Kopie an uns übermitteln. Gern per E-Mail, alternativ per Post oder Sie lassen uns dies per Fax über das Schulsekretariat zukommen.

Pro Kind darf nur 1 Menü am Tag bestellt werden!

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer **0800-150 150 5** oder **0511 – 43 83 40** sowie per e-mail unter info@h.meyer-menue.de erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de. Abbestellungen sind bis zum selben Tag 7.45 Uhr möglich.

Kundenausgabe-Chip

Nach dem Sie Ihr Kind zum Mittagessen bei uns registriert haben, wird ein Kundenchip erstellt. Mit diesem Chip wird Ihr Kind bei der Essenausgabe identifiziert, so dass das von Ihnen bestellte Essen ausgeben werden kann. Der Chip wird mit einem Begleitbrief, durch die Mitarbeiter der Schule, Ihrem Kind ausgehändigt.

Jedes Kind erhält einen Ausgabe-Chip kostenlos gestellt. Sofern der Chip wegen Verlust oder Defekt ersetzt werden muss, berechnen wir einen Betrag von 5,00 €. Einen eventuellen Verlust Ihres Chips wollen Sie bitte, auch um Missbrauch vorzubeugen, umgehend melden.

Datenschutzklausel

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG
Am Großmarkt 13
30453 Hannover

Tel.: 0800 – 150 150 5
Fax: 0800 – 150150 6
Email: info@h.meyer-menue.de
www.meyer-menue.de



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden vertrauliche Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse shop.meyer-menue.de registrieren. (Abb.1)

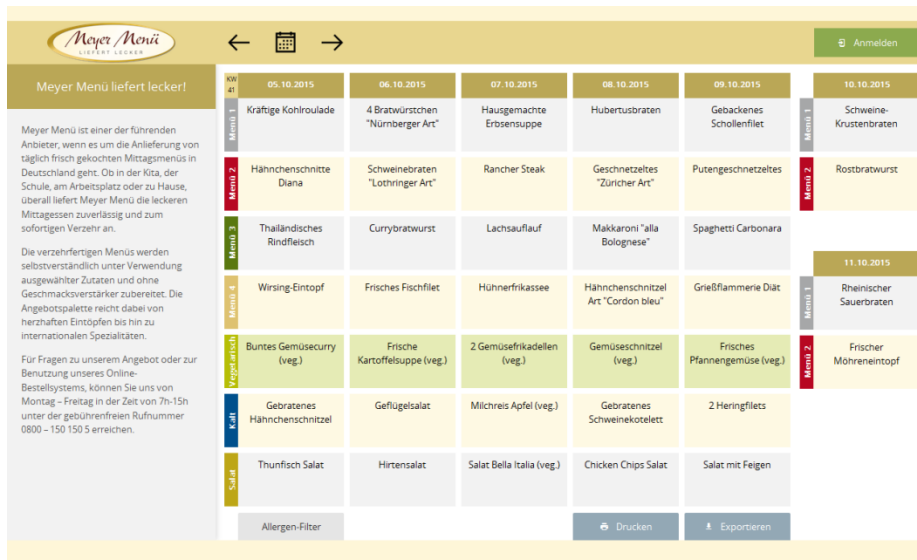


Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

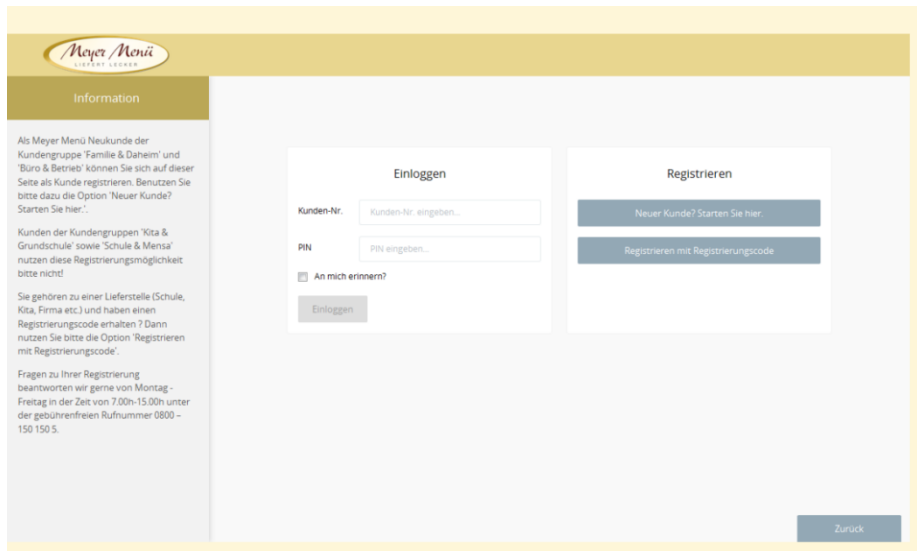


Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

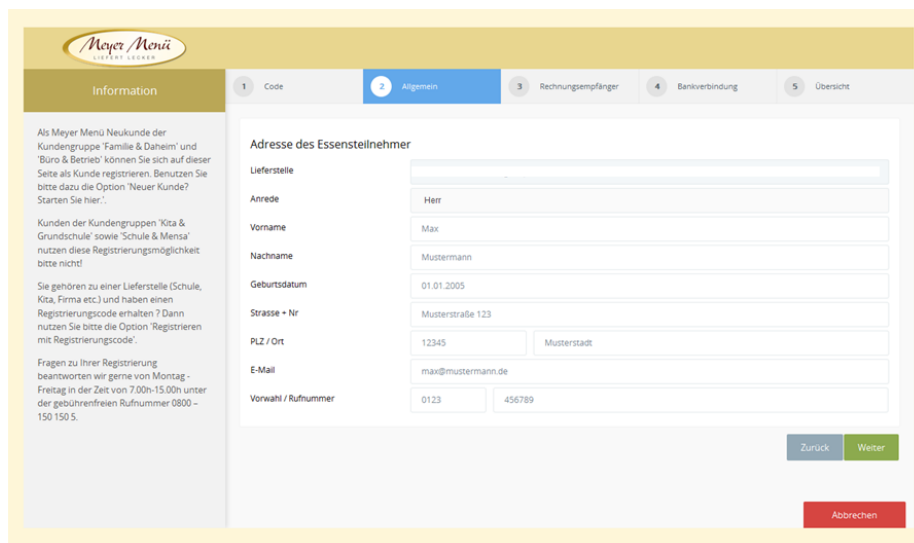
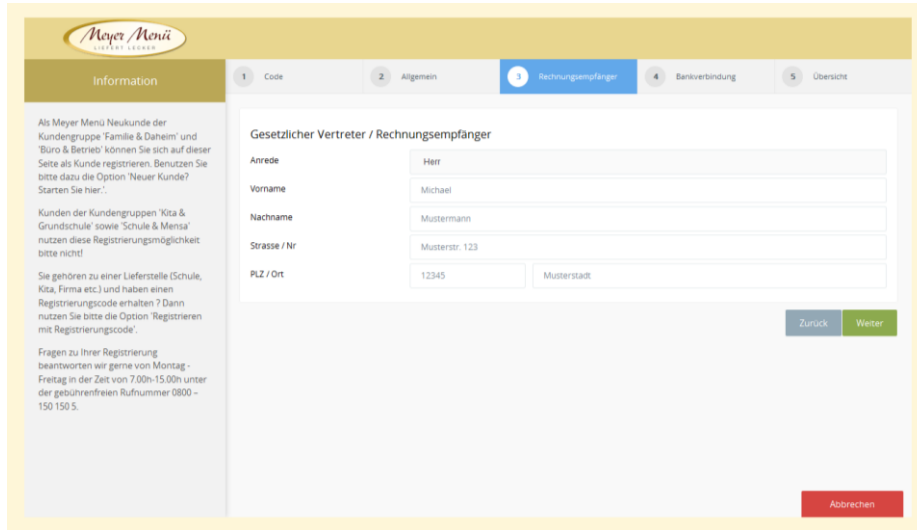


Abb.3

Ist das Kind minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)



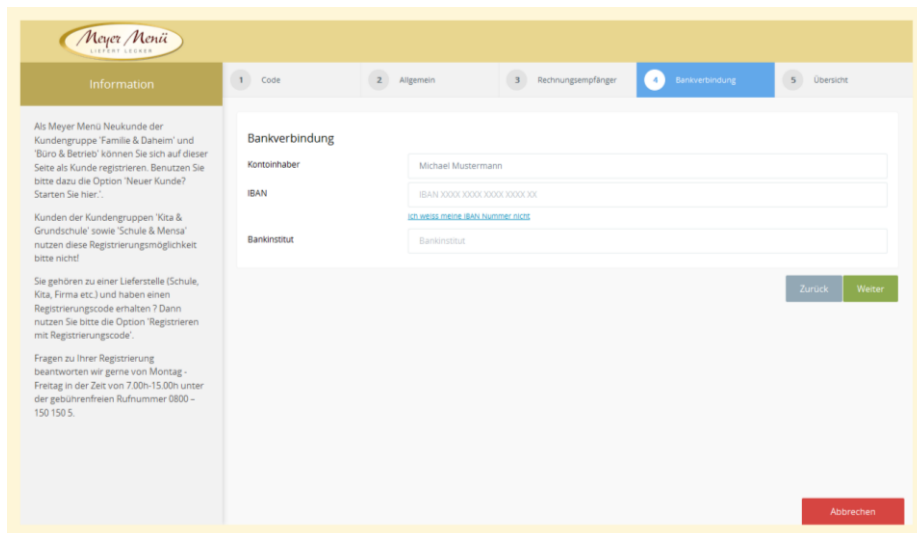
The screenshot shows the registration process on the Meyer Menü website. The current step is '3. Rechnungsempfänger'. The form is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger' and contains the following fields:

- Anrede: Herr
- Vorname: Michael
- Nachname: Mustermann
- Strasse / Nr: Musterstr. 123
- PLZ / Ort: 12345 Musterstadt

Buttons for 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (green) are located at the bottom right of the form area. A red 'Abbrechen' button is at the bottom right of the entire page. On the left side, there is an 'Information' sidebar with text regarding registration for different customer groups and contact information.

Abb. 4

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.



The screenshot shows the next step in the registration process, '4. Bankverbindung'. The form is titled 'Bankverbindung' and contains the following fields:

- Kontoinhaber: Michael Mustermann
- IBAN: IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XX
- Bankinstitut: Bankinstitut

Buttons for 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (green) are located at the bottom right of the form area. A red 'Abbrechen' button is at the bottom right of the entire page. The 'Information' sidebar on the left is identical to the previous step.

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. The form is divided into several sections: 'Information' on the left, 'Code', 'Allgemein', 'Rechnungsempfänger', 'Bankverbindung', and 'Übersicht' at the top. The 'Übersicht' section is active, displaying the following information:

Adresse des Essensteilnehmer	
Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik	Sonnenallee 12
Herr	14895 Berlin
Max Muster	031-1234567
31.12.1990	test1@test.de
	Zahlweise: Bankeinzug

Bankverbindung	
Max Muster	IBAN: DE17 2004 1155 0467 2267 00
COMDIREKT BANK QUICKBORN	BIC: COBADEH0055

Buttons: Zurück, Jetzt mit diesen Daten registrieren, Abbrechen

Abb. 6

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window contains the following text:

Bitte haben Sie etwas Geduld ...

Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.

Buttons: OK, Zurück, Jetzt mit diesen Daten registrieren, Abbrechen

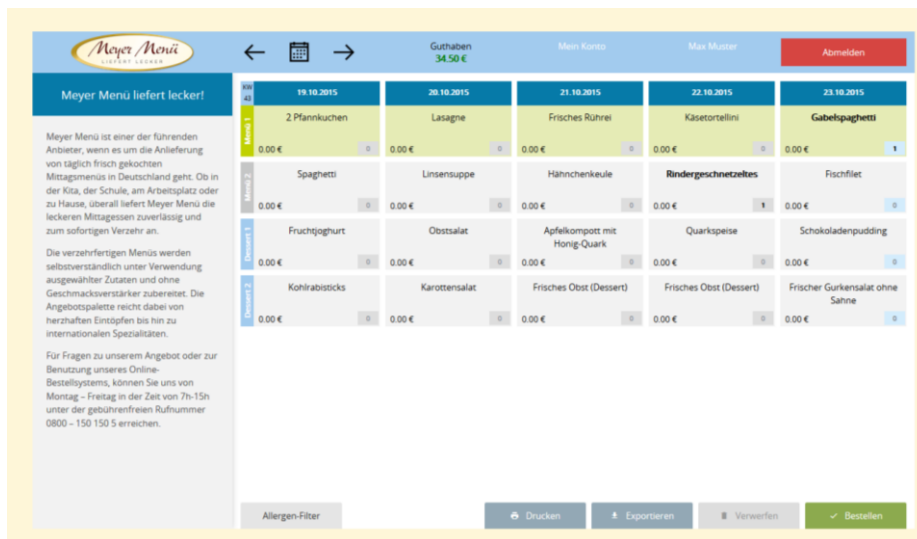
Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

2. Bestellungen

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis zum selben Tag 07:45 Uhr telefonisch stornieren.



The screenshot displays the Meyer Menü online ordering interface. At the top, the logo 'Meyer Menü LIEFERT LECKER' is visible. The header shows a balance of 'Guthaben 34.50 €', navigation arrows, and a 'Abmelden' button. The main content is a grid of menu items for the week of 19.10.2015 to 23.10.2015. The items are organized into three rows: 'Mittagessen 1', 'Mittagessen 2', and 'Desserts'. Each item has a price of 0.00 € and a quantity selector. The items listed are:

19.10.2015	20.10.2015	21.10.2015	22.10.2015	23.10.2015
2 Pfannkuchen 0.00 €	Lasagne 0.00 €	Frisches Rührei 0.00 €	Käsetortellini 0.00 €	Gabelspaghetti 0.00 €
Spaghetti 0.00 €	Lintensuppe 0.00 €	Hähnchenkeule 0.00 €	Rindergeschnetzeltes 0.00 €	Fischfilet 0.00 €
Fruchtjoghurt 0.00 €	Obstsalat 0.00 €	Apfelkompott mit Honig-Quark 0.00 €	Quarkspeise 0.00 €	Schokoladenpudding 0.00 €
Kohlrabissocks 0.00 €	Karottensalat 0.00 €	Frisches Obst (Dessert) 0.00 €	Frisches Obst (Dessert) 0.00 €	Frischer Gurkensalat ohne Sahne 0.00 €

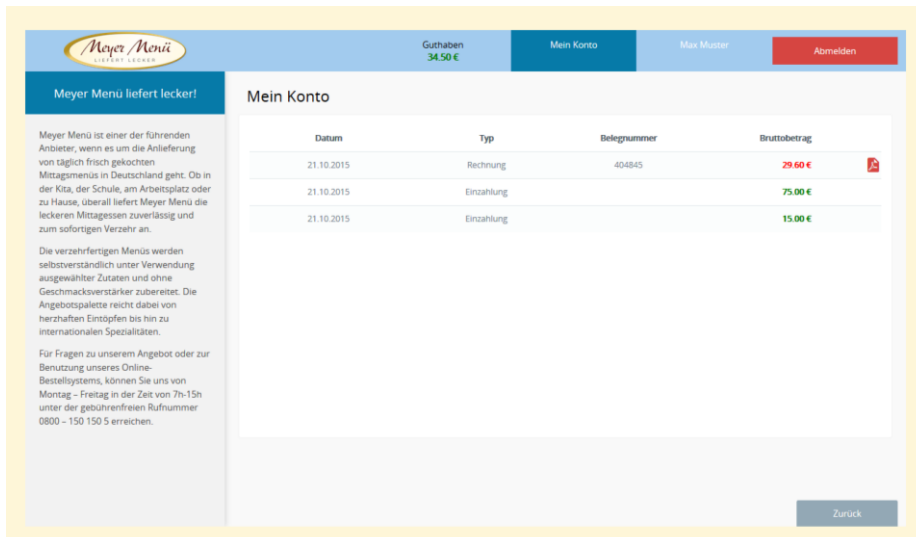
At the bottom, there is an 'Allergen-Filter' button and a row of action buttons: 'Drucken', 'Exportieren', 'Verwerfen', and 'Bestellen'.

Abb. 8

3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Geldbetrag auf das in unserem Anschreiben genannten Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn Ihr Guthaben eine Untergrenze von 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist. Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT) dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis rechtzeitig bei uns ein. Wir rechnen Ihren Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können!

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.



Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
21.10.2015	Rechnung	404845	29.60 €
21.10.2015	Einzahlung		75.00 €
21.10.2015	Einzahlung		15.00 €

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menue.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit