



## Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem für die Bertolt-Brecht-Gesamtschule Seelze

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Für die **Neuanmeldung** starten Sie die Registrierung (siehe Abb. 2 der Anlage) mit der Angabe des folgenden **Registrierungscodes: AA6DDDG2**

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein.  
Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach:

### Guthabenkonto aufladen mittels Überweisung:

Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per eMail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgendes Konto:

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG  
Konto 910 126 453  
Bankleitzahl 250 501 80  
IBAN DE76250501800910126453  
bei der Sparkasse Hannover

In das Feld „Verwendungszweck“ schreiben Sie Ihre Kunden-Nummer und den Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin. Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.

### Guthabenkonto aufladen mittels GiroPay-Zahlung:

Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten, Kundennummer und Pin, auf unserer Internetseite, [www.shop.meyer-menue.de](http://www.shop.meyer-menue.de), ein. Unter der Rubrik „Konto aufladen“ finden Sie den GiroPay-Link. Um GiroPay nutzen zu können, benötigen Sie die Anmeldedaten für das Online-Banking Ihrer Bank. Ihre Zahlungen werden sofort Ihrem Meyer Menü-Guthabenkonto gutgeschrieben. Für die Nutzung von GiroPay fällt eine Gebühr von 0,28 Euro an, die wir mit dem Aufladungsbetrag verrechnen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann, wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.



Unsere Preise gültig ab dem 01.08.2018 inklusive Lieferung:

Menü 1 (vegetarisch) 2,65 €

Menü 2 2,95 €

Dessert oder Beilage 0,50 €

\*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und einem Zuschuss der Stadt Seelze;

\*Dessert/Beilagen kann nur in Verbindung mit einem Mittagessen bestellt werden.

Sollten Sie im Besitz einer gültigen BuT-Berechtigung (Gutschein aus dem Paket für „Bildung- und Teilhabe“) sein, müssen Sie nichts dazuzahlen, nur eine Kopie an uns übermitteln. Gern per E-Mail, alternativ per Post oder Sie lassen uns dies per Fax über das Schulsekretariat zukommen.

Pro Kind darf nur 1 Menü am Tag bestellt werden!

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer 0800-150 150 5 oder 0511 – 43 83 40 sowie per e-mail unter [info@h.meyer-menue.de](mailto:info@h.meyer-menue.de) erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter [www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de). Abbestellungen sind bis zum selben Tag 7.45 Uhr möglich.

#### Kundenausgabe-Chip

Nach dem Sie Ihr Kind zum Mittagessen bei uns registriert haben, wird ein Kundenchip erstellt. Mit diesem Chip wird Ihr Kind bei der Essenausgabe identifiziert, so dass das von Ihnen bestellte Essen ausgeben werden kann. Der Chip wird mit einem Begleitbrief, durch die Mitarbeiter der Schule, Ihrem Kind ausgehändigt.

Jedes Kind erhält einen Ausgabe-Chip kostenlos gestellt. Sofern der Chip wegen Verlust oder Defekt ersetzt werden muss, berechnen wir einen Betrag von 5,00 €. Einen eventuellen Verlust Ihres Chips wollen Sie bitte, auch um Missbrauch vorzubeugen, umgehend melden.

#### Datenschutzklausel

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG  
Am Großmarkt 13  
30453 Hannover

Tel.: 0800 – 150 150 5  
Fax: 0800 – 150150 6  
Email: [info@h.meyer-menue.de](mailto:info@h.meyer-menue.de)  
[www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden vertrauliche Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

## 1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse [shop.meyer-menue.de](http://shop.meyer-menue.de) registrieren. (Abb.1)

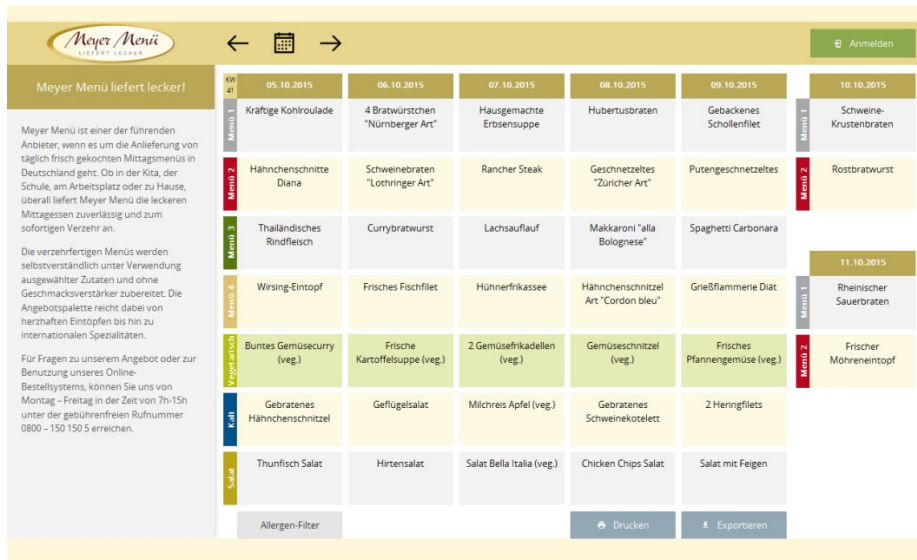


Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

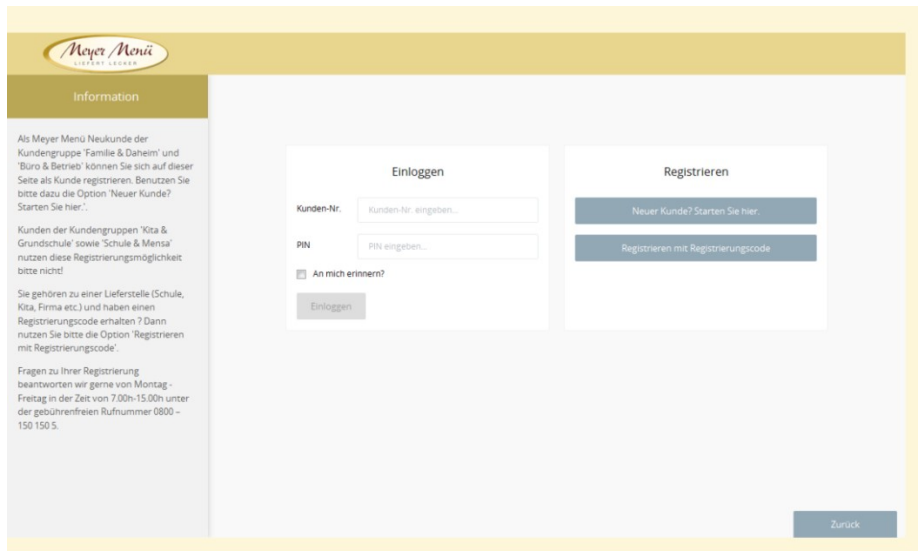


Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

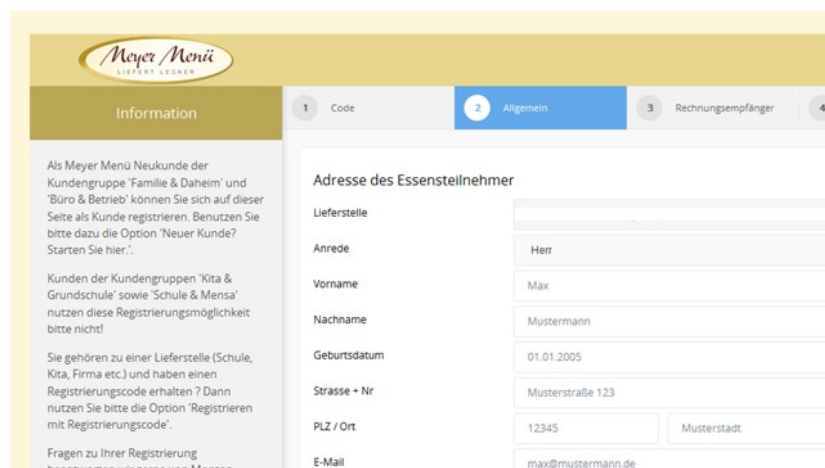
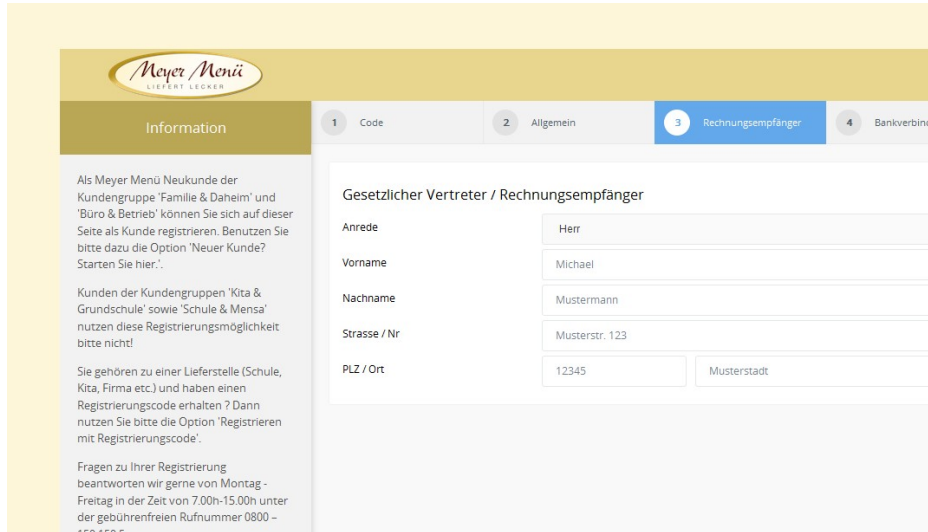


Abb.3

Ist das Kind minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)



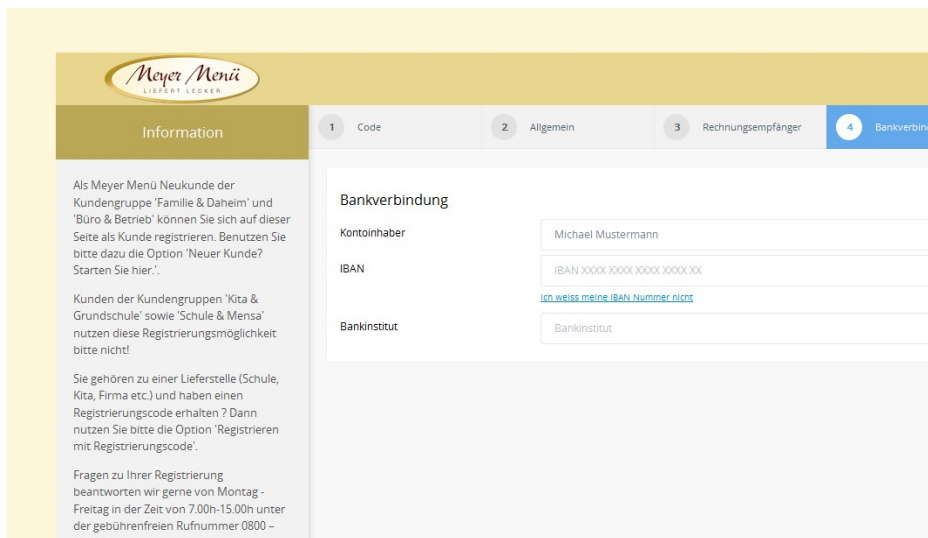
The screenshot shows the registration process on the Meyer Menü website. The page is titled 'Information' and has a progress bar with four steps: 1. Code, 2. Allgemein, 3. Rechnungsempfänger (highlighted), and 4. Bankverbindung. The main content area is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger' and contains the following form fields:

- Anrede: Herr
- Vorname: Michael
- Nachname: Mustermann
- Strasse / Nr: Musterstr. 123
- PLZ / Ort: 12345, Musterstadt

On the left side, there is an 'Information' sidebar with text explaining the registration process for new customers and those with a registration code. It also provides contact information for questions.

Abb. 4

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.



The screenshot shows the registration process on the Meyer Menü website. The page is titled 'Information' and has a progress bar with four steps: 1. Code, 2. Allgemein, 3. Rechnungsempfänger, and 4. Bankverbindung (highlighted). The main content area is titled 'Bankverbindung' and contains the following form fields:

- Kontoinhaber: Michael Mustermann
- IBAN: IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XXX
- Bankinstitut: Bankinstitut

Below the IBAN field, there is a link: [Ich weiss meine IBAN Nummer nicht](#).

On the left side, there is an 'Information' sidebar with text explaining the registration process for new customers and those with a registration code. It also provides contact information for questions.

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. The form is divided into four steps: 1. Code, 2. Allgemein, 3. Rechnungsempfänger, and 4. Bankverbindung. The 'Allgemein' step is currently active. The form contains the following information:

Adresse des Essensteilnehmer	
Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik	Sonnenallee 12
Herr	14895 Berlin
Max Muster	031-1234567
31.12.1990	test1@test.de
	Zahlweise: Bankeinzug

Bankverbindung	
Max Muster	IBAN: DE17 2004 1155 0467
COMDIREKT BANK QUICKBORN	BIC: COBADEHD055

There is a 'Zurück' button at the bottom right of the form.

Abb. 6

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window has a yellow header and contains the following text:

Bitte haben Sie etwas Geduld ....

Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.

There is a green 'OK' button at the bottom right of the pop-up window.

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.



## 2. Bestellungen

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis zum selben Tag 07:45 Uhr telefonisch stornieren.



Meyer Menü liefert lecker!		←	📅	→	Guthaben 34.50 €	Mein Konto	Max. Mu...
	19.10.2015	20.10.2015	21.10.2015	22.10.2015			
Menu 1	2 Pfannkuchen 0.00 €	Lasagne 0.00 €	Frisches Rührei 0.00 €	Käsetorte 0.00 €			
Menu 2	Spaghetti 0.00 €	Linsensuppe 0.00 €	Hähnchenkeule 0.00 €	Rindergeschn 0.00 €			
Dessert 1	Fruchtojoghurt 0.00 €	Obstsalat 0.00 €	Apfelkompott mit Honig-Quark 0.00 €	Quarkspe 0.00 €			
Dessert 2	Kohlrabisticks 0.00 €	Karottensalat 0.00 €	Frisches Obst (Dessert) 0.00 €	Frisches Obst 0.00 €			

Meyer Menü ist einer der führenden Anbieter, wenn es um die Anlieferung von täglich frisch gekochten Mittagsmenüs in Deutschland geht. Ob in der Kita, der Schule, am Arbeitsplatz oder zu Hause, überall liefert Meyer Menü die leckeren Mittagessen zuverlässig und zum sofortigen Verzehr an.

Die verzehrfertigen Menüs werden selbstverständlich unter Verwendung ausgewählter Zutaten und ohne Geschmacksverstärker zubereitet. Die Angebotspalette reicht dabei von herzhaften Eintöpfen bis hin zu internationalen Spezialitäten.

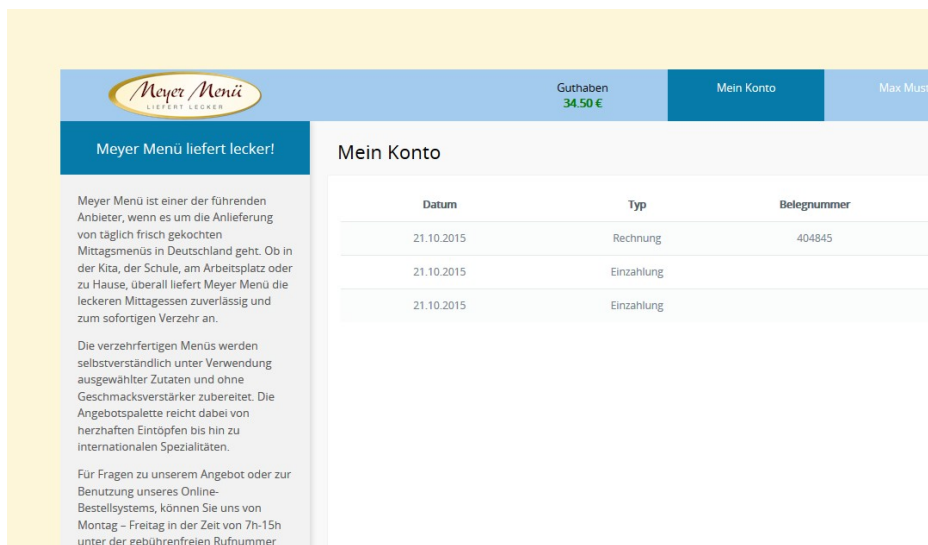
Für Fragen zu unserem Angebot oder zur Benutzung unseres Online-Bestellsystems, können Sie uns von Montag – Freitag in der Zeit von 7h-15h unter der gebührenfreien Rufnummer

Abb. 8

### 3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Geldbetrag auf das in unserem Anschreiben genannten Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn Ihr Guthaben eine Untergrenze von 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist. Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT) dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis rechtzeitig bei uns ein. Wir rechnen Ihren Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabekonto vergehen können!

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.



Datum	Typ	Belegnummer
21.10.2015	Rechnung	404845
21.10.2015	Einzahlung	
21.10.2015	Einzahlung	

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **[www.meyer-menue.de](http://www.meyer-menue.de)**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit